

DOMANDE FREQUENTI SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2023-2024 COMUNE DI GAIARINE

1. COME E DA CHI SARA' GESTITO IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA NELL'A.S. 2023-2024?

A partire dall'anno scolastico 2023-2024 il servizio mensa viene affidato alla ditta Ristorazione Ottavian S.p.a. di San Vendemiano. Le anagrafiche ed iscrizioni vengono gestite dall'affidatario, cui mail di riferimento è: ottavian@ecivis.it. I pagamenti sono gestiti dal Comune di Gaiarine, cui contatto di riferimento è la mail: biblioteca@comune.gaiarine.tv.it – Ufficio scolastico, cultura e biblioteca.

2. NON HO ISCRITTO IL MIO BAMBINO AL SERVIZIO MENSA. COME POSSO FARE?

Gli utenti che non hanno provveduto ad iscrivero o rinnovare l'iscrizione per il nuovo anno scolastico entro i termini di fine agosto, dovranno mandare mail all'assistenza (ottavian@ecivis.it) e attendere la conferma via mail dell'attivazione della posizione. La mail deve contenere i seguenti dati:

- ANAFRAFICA DEL GENITORE (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, numero carta d'identità, indirizzo mail e cellulare);
- ANAGRAFICA DELL'ALUNNO (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, scuola classe e sezione frequentata con specificazione se tempo pieno/normale).

Non è garantito il pasto a coloro che non hanno provveduto ad iscrivero il figlio al servizio mensa.

3. COME ACCEDO ALLA MIA AREA RISERVATA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO MENSA?

I genitori degli alunni regolarmente iscritti al servizio potranno accedere al portale <https://gaiarine.ecivis.it/> con le credenziali e-civis o mediante identificazione SPID/CIE collegato al genitore che ha effettuato l'iscrizione.

4. DEVO PRENOTARE OGNI SETTIMANA IL PASTO? COME DISDICO IL PASTO?

No, l'iscrizione prevede la prenotazione automatica del pasto sulla base dei rientri pomeridiani previsti secondo l'orario e il calendario scolastico.

5. IN CASO DI ASSENZA, COME POSSO DISDIRE IL PASTO?

Il genitore, qualora voglia disdire il pasto, potrà:

- *accedere al portale E-civis*, selezionando il giorno sul calendario, e scegliere l'opzione "Assenza",
- *inviare un sms* a 3486386396 dalle 16:00-24:00 del giorno prima o dalle 6:00-9:00 del giorno stesso indicando i dati di riferimento e giorni di assenza;
- *via App e-civis*.

6. C'E' LA POSSIBILITA' DI SCELTA DEL PASTO IN BIANCO?

Viene data la possibilità del pasto in bianco nel caso in cui il bambino sia indisposto. Il genitore, accedendo con le proprie credenziali, ha la possibilità di scegliere il pasto in bianco selezionando "Pasto bianco" sul calendario. Si precisa che selezionando il pasto in bianco verrà fornito un intero pasto dietetico.

7. COME VENGONO EFFETTUATI I PAGAMENTI PER IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA?

Le ricariche dovranno essere effettuate *esclusivamente attraverso il portale* <https://gaiarine.ecivis.it/> accedendo con le proprie credenziali.

Nella home page, sezione “Pagamenti” viene data la possibilità di effettuare una ricarica inserendo l'importo direttamente sul portale e procedendo selezionando una modalità di pagamento tra carta di credito/prepagata – conto corrente – altri metodi di pagamento (satispay, ...). In alternativa, il genitore potrà generare un PagoPA con cui potrà scegliere di scansionare il QR code da pagare con il proprio home banking o recandosi in ricevitoria.

8. DOVE VEDO IL MENU' SETTIMANALE?

Il menù stagionale è pubblicato sulla pagina principale di <https://gaiarine.ecivis.it/>.

9. IL MIO BAMBINO HA INTOLLERANZE O SEGUE UNA DIETA SPECIALE PER MOTIVI RELIGIOSI. COME LO SEGNALO?

Il genitore deve tempestivamente compilare il modulo per le diete speciali rinvenibile sul sito del Comune di Gaiarine e trasmetterlo all'indirizzo biblioteca@comune.gaiarine.tv.it .