



# COMUNE DI GAIARINE

Provincia di TREVISO

Piazza Vittorio Emanuele II, 9 31018 GAIARINE (TV)  
tel: 0434 756511 mail: info@comune.gaiarine.tv.it  
C.F. 82001070265 P.IVA 01597490265

Prot. 7906

Gaiarine, 01/09/2023

Ai Genitori degli alunni  
che frequenteranno nell'a.s. 2023/2024  
le scuole primarie e secondaria di 1° grado del Comune di Gaiarine

## OGGETTO: SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PER LE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIA DI 1° GRADO. INFORMATIVA A.S. 2023/2024.

La presente per informare che a partire dall'anno scolastico 2023/2024 il servizio di ristorazione scolastica presso le scuole primarie e secondaria di 1° grado del Comune è affidato alla ditta Ristorazione Ottavian S.p.a. di San Vendemiano (TV), la gestione dei pagamenti rimarrà di competenza del Comune.

### ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA

Il servizio si avvale del supporto di un sistema informatizzato (<https://gaiarine.ecivis.it/>) per la gestione automatizzata delle iscrizioni, la prenotazione/disdetta dei pasti ed il pagamento degli stessi tramite carta pre-pagata. È obbligatorio, per chi non avesse già provveduto, iscriversi online collegandosi al link di accesso sopraindicato, seguendo la procedura guidata.

*Nota: per i genitori che hanno già effettuato la registrazione al portale le credenziali di accesso rimangono invariate. Sarà possibile accedere anche mediante SPID/CIE del genitore intestatario dell'anagrafica utente. Si ricorda che la domanda è unica per tutti i figli per i quali si vuole richiedere l'iscrizione al servizio.*

Il sistema automatico di E-Civis considera l'alunno sempre presente al servizio mensa esclusivamente nei giorni in cui è previsto il suo rientro pomeridiano, garantendogli il pasto.

### Come comunicare la disdetta pasto?

Il genitore/tutore deve segnalare l'assenza del figlio dal servizio mensa entro le ore 9.00, secondo le seguenti modalità:

1. **via web:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://gaiarine.ecivis.it/>, con le proprie credenziali;
2. **via App E-civis:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store;
3. **inviare un SMS** al numero 3486386395 dalle 16.00 alle 24.00 del giorno precedente, oppure dalle ore 6.00 alle ore 09.00 del giorno stesso, ove indicare il codice utente corrispondente ed eventualmente il numero di giorni di assenza.

### COSTO DEI PASTI

Il pasto prevede un'unica scelta ed è composto da: primo piatto, secondo piatto, contorno (verdura cruda e

#### EMAIL

biblioteca@comune.gaiarine.tv.it

#### PEC

gaiarine.tv@legalmail.it

#### TELEFONO

366 9832568 – 0434 756520

#### APERTURA SU APPUNTAMENTO

Lunedì dalle 09:00 alle 13:00

Giovedì dalle 15:00 alle 18:30

#### APERTURA SENZA APPUNTAMENTO

Presso Biblioteca Comunale

Martedì dalle 16:00 alle 18:30

Venerdì dalle 11:00 alle 13:00

#### UFFICIO VIRTUALE

Martedì dalle 11:30 alle 13:15

Giovedì dalle 11:30 alle 13:15

[www.whereby.com/scuolagaiarine](http://www.whereby.com/scuolagaiarine)



## COMUNE DI GAIARINE

Provincia di TREVISO

Piazza Vittorio Emanuele II, 9 31018 GAIARINE (TV)  
tel: 0434 756511 mail: [info@comune.gaiarine.tv.it](mailto:info@comune.gaiarine.tv.it)  
C.F. 82001070265 P.IVA 01597490265

cotta), pane, frutta di stagione o dessert.

Il costo del pasto per gli alunni frequentanti le scuole primarie di Gaiarine e Francenigo e secondaria di 1° grado di Calderano è di € 5,04.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO A PARTIRE DALL'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Il pagamento viene effettuato in modalità pre-pagato. Accedendo all'area riservata del portale E-civis, sezione "Pagamenti", il genitore potrà effettuare il versamento nelle seguenti modalità:

- A. **Pagamento on line:** con carta di credito/prepagata oppure con bonifico bancario, indicando l'importo della retta e selezionando il circuito mediante il quale effettuare il pagamento;
- B. **Presentando la lettera di avviso Pagamento presso ricevitoria,** generata tramite portale "Pagamenti" presso uno degli sportelli abilitati a PagoPA (Punti Sisal pay presso le tabaccherie abilitate) o tramite il proprio home banking (se convenzionato) attraverso il "Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV".

Si precisa che le *commissioni* applicate sui pagamenti possono variare a seconda delle condizioni applicate dal prestatore di servizio.

### PRECISAZIONI

- Si informa che a partire dell'a.s. 2023/2024 le iscrizioni, i pagamenti e il controllo degli insoluti saranno gestiti direttamente dal Comune di Gaiarine.
- Si rammenta che l'iscrizione va effettuata sia per i nuovi utenti che per coloro che hanno già usufruito del servizio di ristorazione nel precedente anno scolastico.
- Qualora sia presente una situazione debitoria pregressa per il servizio di mensa scolastica per l'a.s. 2022/2023 si dovrà provvedere necessariamente a sanarla contattando la ditta Euroristorazione s.r.l. (al numero: 0444 1231227) affinché l'iscrizione per l'a.s. 2023/2024 possa essere accolta.
- Si precisa sin d'ora che non verranno accolte le domande di servizio presentate da cittadini non in regola con i pagamenti.
- Per quanti non avessero la disponibilità di un PC o smartphone per effettuare l'iscrizione online si fa presente che presso la Biblioteca Comunale in orario di apertura al pubblico sono a disposizione dell'utenza alcuni computer con i quali è possibile accedere al sito dedicato alle iscrizioni on line.

### CONTATTI UFFICIO SCOLASTICO COMUNE DI GAIARINE

Eventuali informazioni potranno essere assunte contattando l'Ufficio Scolastico, Cultura e Biblioteca al numero 366 9832568 oppure 0434 756520, oppure tramite mail: [biblioteca@comune.gaiarine.tv.it](mailto:biblioteca@comune.gaiarine.tv.it).

Cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

Dot.ssa Giuliana Bolzon



#### EMAIL

[biblioteca@comune.gaiarine.tv.it](mailto:biblioteca@comune.gaiarine.tv.it)

#### PEC

[gaiarine.tv@legalmail.it](mailto:gaiarine.tv@legalmail.it)

#### TELEFONO

366 9832568 – 0434 756520

#### APERTURA SU APPUNTAMENTO

Lunedì dalle 09:00 alle 13:00

Giovedì dalle 15:00 alle 18:30

#### APERTURA SENZA APPUNTAMENTO

Presso Biblioteca Comunale

Martedì dalle 16:00 alle 18:30

Venerdì dalle 11:00 alle 13:00

#### UFFICIO VIRTUALE

Martedì dalle 11:30 alle 13:15

Giovedì dalle 11:30 alle 13:15

[www.whereby.com/scuolagaiarine](http://www.whereby.com/scuolagaiarine)